

21 МАР 2013 № 14950
На № _____ от _____

Выражаем признательность компании «BTS» за эффективное сотрудничество и качественное проведение корпоративного обучения сотрудников нашего Банка по теме «Эффективное управление продажами розничных продуктов в сети банка».

Особенно хочется отметить ответственность, с которой сотрудники компании «BTS» подошли к разработке тренинга. Благодаря этому тренинг учитывал специфику работы розничного направления Банка, лучшие практики и что важно – особенности бизнес-процессов и корпоративной культуры.

Данное обучение было высоко оценено участниками. Был отмечен профессионализм тренеров, проводивших программу, их умение доступно и интересно доносить материал до участников, а также обилие в тренингах практических заданий (упражнения, бизнес-кейсы).

Отдельно хотелось бы выразить благодарность:

- за разработку программы и подготовку материалов, наполнение тренинга – Матвееву Алексею Александровичу
- за высокое качество проведения тренингов – Матвееву Алексею Александровичу, Остащенко Варваре Сергеевне и Попову Сергею Васильевичу.

Директор департамента
управления персоналом
ОАО «Промсвязьбанк»



Трофимова О.Н.