

# Попов Алексей Сергеевич

Телефон: **+7 (964) 595-43-16**  
E-mail: **optimist-as@mail.ru**  
Адрес: **г. Москва, ул. Живописная**



Поиск постоянного места работы:

- **Руководитель отдела / управления обучения и оценки персонала**
- **T&D бизнес партнер**

## ОПЫТ РАБОТЫ

**2012 - 2020**

**АО «ГАЗПРОМБАНК»**

### **Начальник отдела обучения розничной сети** (с 2017 г.)

В прямом подчинении 3 лидера проекта, а также 25 бизнес-тренеров, продуктовых тренеров, администраторов и методологов.

**Организация и курирование процесса обучения и адаптации сотрудников розничного бизнеса Банка** (целевая аудитория - свыше 5000 сотрудников, 390 дополнительных офисов):

- Формирование стратегии обучения, развития и адаптации сотрудников и руководителей 8 бизнес – каналов;
- Разработка и реализация концепций обучения и адаптации каждого бизнес – канала;
- Запуск системы наставничества, отбор и обучение пула наставников;
- Разработка необходимых очных и дистанционных программ обучения;
- Сертификация команды региональных тренеров на проведение учебных программ;
- Ежеквартальное планирование проведения учебных программ;
- Контроль и учет проведения учебных программ;
- Оценка эффективности проведенного обучения;
- Самостоятельная разработка и проведение учебных программ для «сложных» и «статусных» групп.

**Организация и курирование процесса оценки сотрудников розничного бизнеса Банка:**

- Формирование концепций оценки сотрудников и руководителей 8 бизнес – каналов;
- Разработка подходов и методологии оценки сотрудников;
- Разработка инструментов и артефактов оценки;
- Контроль прохождения оценки, организация предоставления обратной связи участникам, технической поддержки и сопровождения;
- Подведение итогов, формирование рекомендаций по развитию сотрудников и принятию управленческих решений.

**Достижения:**

- Разработана и за 1,5 года полностью реализована стратегия обучения и развития сотрудников розничной сети Банка;
- Набрана одна из лучших на российском рынке команд бизнес-тренеров, методологов и администраторов учебных процессов;

- Разработан релевантный портфель учебных программ (свыше 40 очных тренингов, онлайн – тренингов, вебинаров, бизнес-симуляций, бизнес – квестов, фасилитационных сессий и т.д.);
- За первый месяц карантина практически весь портфель очных учебных программ переведен в формат онлайн тренингов на платформе Training Space и Zoom и запущен в проведение;
- За три года проведено свыше 2000 очных и онлайн тренингов с великолепными результатами обратной связи, существенным приростом продаж по их результатам и высоким ROI по ряду программ;
- Создан ряд уникальных на российском T&D рынке учебных продуктов, включая бизнес – квесты и бизнес-симуляцию Formula GPB.

### **T&D бизнес – партнер** (с 2012 г. по 2017 г.).

**Организация и курирование обучения и развития специалистов и руководителей** таких ключевых для Банка блоков, как Клиентский блок, Кредитный блок и блок безопасности (18 департаментов, свыше 700 сотрудников головного офиса Банка):

- Формирование концепций обучения сотрудников и руководителей данных блоков, моделей компетенций, каталогов учебных программ и инструментов;
- Выявление потребности в обучении, формирование годового Плана-графика учебных мероприятий, бюджетирование и контроль расходов на индивидуальное и корпоративное обучение;
- Организация (с привлечением внешних провайдеров) всего спектра учебных мероприятий, включая семинары, тренинги, вебинары, коуч – сессии, бизнес-симуляции, бизнес-тренажеры, модульные программы обучения, крупные выездные мероприятия до 300 участников;
- Самостоятельная разработка и проведение учебных программ для «сложных» и «статусных» аудиторий, таких, как средний и высший менеджмент Банка, участники программы кадрового резерва, руководители ГО;
- Модерация и фасилитация учебных мероприятий;
- Оценка эффективности обучения и пост – тренинговое сопровождение;
- Чтение курса лекций по управлению персоналом в МГИМО.

#### **Достижения:**

- Проведено свыше 5000 учебных человеко-программ;
- Получен ряд благодарностей от Высших должностных лиц Банка за высокий уровень организации и проведения учебных мероприятий.
- Экономия бюджета внешнего обучения на 14%.

**2009 – 2012**

**ОАО «МЕГАФОН РИТЕЙЛ»**

#### **Руководитель направления корпоративного обучения, менеджер по обучению, специалист по обучению**

В прямом подчинении 1 специалист по обучению и развитию персонала, в функциональном – 8 специалистов.

#### **Организация и курирование внешнего обучения в рамках всех филиалов Компании:**

- Организация обучения ТОП-менеджмента Компании - долгосрочные программы обучения руководителей, MBA, мини MBA, коучинга, программы обучения английскому языку и т.д.;
- Проведение тендеров, согласование и контроль бюджетов на профессиональное и корпоративное обучение;
- Регламентирование и стандартизация бизнес-процессов Службы обучения и развития персонала;

- Реализация одного из ключевых для Компании проектов «МегаГуру» - введение в салоны сотовой связи внутренних экспертов по технике и продуктам.

#### **Достижения:**

- Организована система внешнего профессионального обучения сотрудников филиалов Компании силами внутренних региональных учебных центров;
- Регламентированы процессы Службы обучения и развития персонала. Создана Политика по обучению Компании, Положение о Службе обучения и развития, Регламенты по основным направлениям деятельности Службы.

## **ОБРАЗОВАНИЕ**

### **Основное:**

**2004 – 2009** Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина, финансы на предприятии;

**2009 – 2012** Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова, аспирантура, тема диссертации «Управление развитием человеческого капитала промышленных предприятий», кандидат экономических наук.

### **Дополнительное**

#### **Управленческие и лидерские тренинги и программы:**

- Мини МВА, профессор Энтони Хурихан;
- «Я лидер», «Я стратег», «Я практик», Сатвалов Алексей;
- «Системное мышление для руководителей», ЦРВК;
- «Лидер нового времени», Insight group, Богин Илья;
- «Формирование дистанционной команды», T&D technology,
- «Лидеры изменений», KPG, Лебедева Наталия;
- «Дистанционный менеджмент», T&D technology, Аболмасов Алексей;

#### **Программы и тренинги по обучению и развитию сотрудников:**

- «Тренинг для тренеров», BuroAkzent, Карен Рихтер;
- «Тренинг для тренеров», Insight group, Богин Илья;
- «Методические основы тренинга», АРБ ПРО, Анна Грибанова;
- «Разработка и проведение ролевых игр», АРБ ПРО, Анна Грибанова;
- «Фасилитация в тренинге», Ggare people, Марина Курдова;
- «Разработка и проведение бизнес-симуляций», BIRC, Дмитрий Аникин;
- «Наставничество», Global Headway, Хамидуллин Андрей;
- «Инструменты онлайн обучения», Insight group;
- «Технологии проведения и создания Веб тренингов», T&D technology
- «Лайфхаки в дистанционном обучении», Павел Лебедев;
- «Мобильный тренинг», T&D technology, Рыбина Наталья
- онлайн семинары по темам: «Живые кейсы», «Геймификация», «Storytelling», «Техники проведения Вебинаров»;

**Ряд учебных программ по продажам финансовых продуктов, управлению проектами, программному обеспечению, английскому языку и пр.**

## **НАВЫКИ**

Системное экономическое мышление; глубокое понимание потребностей бизнеса; отличное знание T&D рынка РФ; глубокое понимание методологии разработки различных учебных программ и инструментов; хороший навык руководства людьми (включая дистанционное управление); выраженные лидерские качества.